

Независимая оценка
Уважаемые респонденты!

Данное анкетирование проводится с целью изучения удовлетворенности граждан качеством оказываемых им социальных услуг.

Анкета анонимна. Ответы будут использоваться только в обобщенном виде.
Заранее благодарим за оказанную помощь!

* Обязательно

Напишите организацию, о которой Вы хотите оставить свой отзыв *

Укажите Ваш пол

- мужской
- женский

Укажите Ваш возраст

- до 18 лет
- 18-25 лет
- 26-35 лет
- 36-45 лет
- 46-55 лет
- 56-65 лет
- 66 лет и более

Из каких источников информации Вы узнали о данной организации социального обслуживания?

- печатные издания
- радио
- телевидение
- информационные стенды
- буклеты, объявления, листовки
- от специалистов других организаций
- личное общение со знакомыми
- интернет

Свой вариант ответа

С какой целью Вы обратились в организацию социального обслуживания?

- за оказанием помощи ребёнку
- за оказанием помощи лично мне

Свой вариант ответа

В какой раз Вы обратились в данную организацию социального обслуживания за получением социальных услуг?

- впервые
- повторно

Удовлетворяет ли Вас доступность информации о порядке предоставления социальных услуг?

- удовлетворяет
- частично удовлетворяет
- не удовлетворяет

Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных услуг в данной организации?

Помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь

- полностью
- частично
- условия не удовлетворяют

Если условия предоставления социальных услуг Вас не удовлетворяют скажите, что именно

Оцените доступность условий беспрепятственного доступа в организацию для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг

- доступно
- частично доступно
- недоступно

Были ли затруднения в оформлении документов для получения услуг в организации?

- да
- нет

Как Вы оцениваете период ожидания получения услуг?

- очередь на получение услуг отсутствует
- незначительный период ожидания в очереди
- период ожидания в очереди длительный

Оцените по десятибалльной шкале компетентность персонала (профессиональная грамотность) при предоставлении услуг?

1 – низкий уровень грамотности, 10- высокий уровень грамотности

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Оцените по десятибалльной шкале отношение специалистов организации к Вам как клиенту

1 – негативное отношение, 10- позитивное отношение

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер?

Оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.

- полностью
- частично удовлетворяет
- не удовлетворяет

Насколько Вы удовлетворены порядком оплаты социальных услуг?

- да
- нет

Если Вы не удовлетворены порядком оплаты, то укажите, что именно Вас не устраивает

Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данное учреждение за получением социальных услуг?

- да
- нет

Оцените по десятибалльной шкале Вашу удовлетворённость полученной услугой

1 – низкий уровень удовлетворенности, 10- высокий уровень удовлетворенности

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Каковы будут Ваши пожелания организации по улучшению качества социального обслуживания?

СПАСИБО за участие!